

## Inspectierapport

KOM.MIJN (KDV)

Prins Frederikstraat 67c

5951BR BELFELD

Registratienummer 174483703

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Venlo
Datum inspectie:	02-05-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-05-2016

## Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	6
Pedagogisch klimaat .....	6
Personeel en groepen.....	10
Veiligheid en gezondheid .....	11
Ouderrecht.....	13
Inspectie-items.....	14
Gegevens voorziening .....	17
Gegevens toezicht.....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Er is een verkorte inspectie uitgevoerd waarbij de verklaringen omtrent gedrag, diploma's, de beroepskracht-kind ratio en een aantal items met betrekking tot veiligheid en gezondheid is beoordeeld. Ook is beoordeeld of de houder een actuele risico-inventarisatie heeft en zijn de kennis van de meldcode kindermishandeling en het vierogenprincipe in de praktijk getoetst. Tenslotte is beoordeeld of de houder is aangesloten bij de geschillencommissie.

Er is geobserveerd waarbij de pedagogische praktijk en uitvoering van het pedagogisch beleidsplan beoordeeld is.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf KOM.MIJN is onderdeel van Kindercentrum KOM.MIJN/ Inie Minie en Maxie BV. De houder exploiteert naast het kinderdagverblijf een BSO. Het kindercentrum, dat in 1999 haar deuren heeft geopend, is sinds 2013 gehuisvest in het Centrum voor Onderwijs en Zorg KOM.MIJN in Belfeld.

Kinderdagverblijf KOM.MIJN is een kleinschalig kindercentrum waar op de drukste dagen 28 kinderen zijn aangemeld.

Het kinderdagverblijf telt 2 verticale groepen waar kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar worden opgevangen. Op de dinsdagen, de drukste dag van de week, werkt men met een extra groep die gebruik maakt van de ruimte van de BSO.

Deze groep, waar de kinderen van 9 tot ± 14 uur verblijven, is bestemd voor de oudste kinderen.

De dagopvang vindt plaats in twee vriendelijk ogende, voor de kinderen ingerichte groepsruimten. Naast de groepsruimten kan men gebruik maken van de aan de groepen grenzende speelhal. Buiten spelen kunnen de kinderen op de buitenspeelplaats, die aan de groepsruimten grenst.

Hoewel het kinderdagverblijf officieel geen VVE-locatie is, werkt men naar eigen zeggen "VVE-gericht". De pedagogisch medewerkers hebben een VVE-certificaat (of volgen een cursus om dat te behalen) en men werkt met thema's.

Het kindercentrum is met 32 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspectie uit 2014 en 2015 beschreven.

### Inspectie 07-01-2014

In februari 2014 heeft er verkorte reguliere inspectie plaatsgevonden. Op grond van de inspectie is geconcludeerd dat er niet aan alle voorschriften is voldaan.

De volgende tekortkomingen zijn geconstateerd:

- de beroepskracht-kind ratio is niet altijd conform de voorschriften;
- de uitvoering beleid veiligheid.

### Inspectie 09-07-2014

Tijdens dit incidentele onderzoek is een aanvraag om het aantal kindplaatsen van 24 naar 32 op te hogen beoordeeld. Op grond van dit onderzoek is geconcludeerd dat het kinderdagverblijf met 32 kindplaatsen geregistreerd kan worden.

### Inspectie 24-02-2015

Tijdens dit (verkorte) reguliere onderzoek is geconstateerd dat, met uitzondering van één punt, alle getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Tijdens het onderzoek is een veiligheidsrisico gesignaleerd.

De gemeente heeft de houder op grond van deze constatering op 13 april 2015 een waarschuwing gestuurd.

### **Huidige inspectie**

De huidige inspectie, uitgevoerd op maandag 2 mei 2016, betreft een verkorte reguliere inspectie. De observatie heeft rondom het middaguur plaatsgevonden. Er is op beide groepen geobserveerd.

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen in hun element zijn. Op groep Zeepaardjes maakt men zich op om met de kinderen aan tafel te gaan. Daarna gaan het merendeel van de kinderen naar bed.

Op groep Inktvisjes is na de lunch, tijdens het vrije spel geobserveerd.

Er heerst een ontspannen en rustige sfeer op de beide groepen. Aan tafel genieten de kinderen van hun lunch. De kinderen op groep Inktvisjes zijn druk in de weer tijdens het vrije spel. De beide pedagogisch medewerkers van deze groep zitten bij de kinderen op de grond. Op beide groepen lijken de kinderen goed gemutst.

Op grond van de met de pedagogisch medewerkers gevoerde gesprekken gebleken dat men het beleid kent en doorgaans op een juiste wijze in de praktijk weet te brengen.

Naar aanleiding van het onderzoek is geconcludeerd dat er op een vijftal punten niet is voldaan aan de eisen.

Op de volgende punten zijn overtredingen aan het licht gekomen:

- de werkwijze inzake signalering en doorverwijzing met betrekking tot ontwikkelingsproblemen, is niet in het pedagogisch beleidsplan opgenomen;
- de risico-inventarisatie gezondheid is niet compleet en zodoende niet actueel;
- de risico-inventarisatie veiligheid is niet compleet en zodoende niet actueel;
- er wordt onvoldoende aandacht aan een goede handhygiëne besteed.

Ook is er een veiligheidsrisico met betrekking tot loshangende snoeren geconstateerd. Het knelpunt met betrekking tot de snoeren is direct na het onderzoek door de houder aangepakt. Er zijn maatregelen getroffen om het risico weg te nemen.

Alle overige getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De toezichthouder adviseert de gemeente om op onderstaande punten te handhaven:

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen).

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen).

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk).

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk).

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen).

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het pedagogisch beleidsplan is (in zijn geheel) geen onderdeel van het onderzoek. Alleen de inspectie-items met betrekking tot op signalering en doorverwijzing zijn getoetst

Wel is er beoordeeld of de houder zorg draagt voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de binnen het kindercentrum geldende beleid is uitgewerkt.

De werkwijze met betrekking tot signalering en doorverwijzing zijn niet in het beleidsplan opgenomen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Pedagogische praktijk

De observatie heeft op een maandag rond de middag plaatsgevonden. Op de dag van het onderzoek zijn de beide groepen geopend. Op de groepen zijn respectievelijk 9 en 10 kinderen aanwezig. Op beide groepen werken 2 pedagogisch medewerkers.

Tijdens de observatie heerst er een ontspannen sfeer.

Gedurende de inspectie is gezien dat de houder zorg draagt voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (2015).

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

*Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.*

*Observatie-instrument: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'*

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen zich vrij bewegen in de groepsruimte en in hun element zijn.

Aan tafel genieten de kinderen van de boterhammen. Er wordt met smaak gegeten.

De kinderen van groep Inktvisjes zijn tijdens het fantasiespel druk in de weer met het serviesgoed en het bestek. Er wordt fruit "gegeten" en "gebarbecued".

Het dagprogramma is gebaseerd op vaste rituelen en bekende afspraken. Zo wordt er bij de overgang van een activiteit een liedje gezongen (ritueel). Voordat men aan tafel gaat zingt men het "opruimliedje". Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Mede vanwege het kleinschalige karakter van de opvang kennen de kinderen en pedagogisch medewerkers elkaar goed. De groepssamenstelling is 'vast'. Kinderen ontmoeten steeds dezelfde groepsgenootjes en de pedagogisch medewerkers werken op vaste dagen.

Er worden met regelmaat grapjes gemaakt. Wanneer één van de kinderen de pedagogisch medewerker fopt door haar een glaasje ranja aan te bieden terwijl het water blijkt te zijn, wordt daar hard om gelachen.

*Observatie-instrument: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'*

De pedagogisch medewerkers pikken signalen van de kinderen op en reageren hier adequaat op. Emoties worden verwoord. Als een meisje even in haar ogen wrijft vraagt de pedagogisch medewerker haar of ze 'een beetje moe' is.

Wanneer een kind zijn hoofd stoot laat de pedagogisch medewerker hem weten dat ze dat gezien heeft. Ze pakt hem even bij zich om hem te troosten. Het verdriet verdwijnt al snel als sneeuw voor de zon.

Wanneer om 12 uur de sirenes klinken (het is de eerste maandag van de maand) reageert een aantal kinderen op groep Inktvisjes hier ietwat angstig op. De pedagogisch medewerker spreekt uit dat ze ziet dat één van kinderen dat heel spannend vindt. Ze neemt hem even op de arm.

Tijdens de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerkers veel met de kinderen in gesprek zijn. Waar nodig gaan de pedagogisch medewerkers door de knieën. Men draagt steeds zorg voor oogcontact.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

*Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.*

*Observatie-instrument: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'*

Kinderen worden aanzet tot sociaal gedrag. Men draagt er zorg voor dat ze elkaar helpen met opruimen en men leert de kinderen om op hun beurt wachten als men aan tafel zit.

Tijdens de observatie is gezien dat de inrichting van de ruimtes is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. In de groepsruimte van groep Zeepaardjes staat een hoge dubbele box. Onder de box is een huishoekje voor de kinderen ingericht. Ook ligt er een auto-mat (met garage) in de groepsruimte. Er is een muurkast met spelletjes, boekjes, knutselmateriaal en constructiemateriaal.

In de aan de groepen grenzende speelhal kan gebruikt worden voor grof motorisch spel. In de hal wordt een hoek ingericht rondom het thema.

De beide groepen ogen tijdens de inspectie ietwat kaal. Navraag leert dat men de week voorafgaand aan het bezoek de groepen heeft leeggeruimd omdat de vloeren in de was gezet zijn. Om die reden zijn de groepen (met name de themahoeken) naar eigen zeggen nog niet helemaal ingericht.

Met betrekking tot de constatering dat er vrijwel geen speelgoed in de open kasten aanwezig is (kinderen nauwelijks zelfstandig materialen pakken) laat men weten dat men op dit moment bewust met de kinderen gaat oefenen om spullen zelfstandig te pakken en ook weer op te ruimen. Om die reden start men met relatief weinig spullen binnen handbereik zodat de situatie overzichtelijk blijft.

Door met thema's te werken wordt de kinderen op een structurele wijze een uitdagend programma aangeboden. Men werkt naar eigen zeggen VVE-gericht. Thema's zijn in een digitaal platform uitgewerkt. Vanaf 11 april staat het thema "Post" centraal.

Men heeft onder meer een brievenbus opgehangen waarin kinderen (en hun familie) elkaar zelfgemaakte post kunnen sturen. In de speelhal heeft men een "postkantoor" ingericht. Ook wordt er gewerkt met de doelwoordenlijst waaraan tijdens het thema extra aandacht besteed wordt.

*Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'*

Alledaagse momenten worden aangegrepen om te leren. Als men aan tafel zit benoemt men bijvoorbeeld samen met de kinderen de kleuren van hun kleren (blauwe broek, roze trui enz.). Wanneer een kind dat haar eerste woordjes uitspreekt iets benoemt, herhaalt de pedagogisch medewerker het woord zodat ze samen kunnen oefenen.

Tijdens de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerkers meegaan in het fantasiespel van de kinderen. Wanneer de kinderen een bordje met fruit en groenten 'eten', laat de pedagogisch medewerker de kinderen het fruit of de groente benoemen.

Men leert de kinderen verantwoordelijkheid te dragen. De kinderen krijgen kleine concrete opdrachtjes. De kinderen helpen bijvoorbeeld met het opruimen van het speelgoed. Als men op groep Zeepaardjes de tafel gaat dekken, helpen de kinderen mee.

Er wordt met regelmaat waardering voor de kinderen uitgesproken. Door het geven van complimentjes wordt het positief zelfbeeld versterkt. Kinderen die goed meehelpen met het opruimen, krijgen daarvoor een pluim. Tegen een jongen die een groente (venkel) weet te benoemen zegt de pedagogisch medewerker: "Goed zo, heel knap!".

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

*Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.*

*Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in onderlinge interactie'*

Er worden naar eigen zeggen met regelmaat groepsgesprekjes (aan tafel) gevoerd. Verder wordt er samen gezongen en leest men in de groep voor.

Eén van de pedagogisch medewerkers van groep Inktvisjes speelt gitaar en speelt met regelmaat kinderliedjes.

Er worden bewust activiteiten georganiseerd waarbij het samenspel centraal staat. In het kader van het thema heeft men de kinderen kaartjes voor elkaar laten maken, die vervolgens naar elkaar 'verstuurd' worden.

Kinderen worden in hun zelfstandigheid gestimuleerd. Wanneer een kind als men aan tafel gaat een plaatsje op de bank wil bemachtigen, wordt de "doorgang" versperd door een meisje dat op de hoek is gaan zitten. De jongen doet een beroep op de pedagogisch medewerker die hem uitnodigt zelf aan het meisje te vragen of ze even op wil schuiven. Dat blijkt een goed voorstel.



### Overdracht normen en waarden

*'Observatie-instrument: 'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.*

Men hanteert heldere afspraken met de kinderen. Als een kind op een regel gewezen wordt, legt men steeds uit waarom die afspraak ertoe doet. Als een jongen met blokjes gooit, laat de pedagogisch medewerker hem weten dat dit niet de bedoeling is. Ze legt uit dat het speelgoed zo stuk kan gaan en dat ze om die reden niet goed vindt dat hij met de blokjes gooit.

### **Conclusie**

Op basis hiervan is geconstateerd, dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. W. Smeets, directeur)
- Interview anderen (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (maart 2015)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Daarnaast is de beroepskracht-kindratio en de opvang in stamgroepen beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Tijdens het onderzoek is de VOG van de beroepskrachten en een stagiaire beoordeeld. De VOG's voldoen.

### **Passende beroepskwalificatie**

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van de beroepskrachten ingezien. De diploma's voldoen.

### **Opvang in groepen**

Het kindercentrum heeft in principe twee groepen dagopvang. De opvang vindt doorgaans plaats in verticale groepen (0 - 4 jaar).

Op rustige dagen (woensdag en vrijdag) voegt men de groepen samen.

Op dinsdagen, wanneer er op één groep 16 kinderen zijn aangemeld, splitst men de groepen. Op deze dagen vormen de kinderen van 3 jaar een aparte groep die van 9 uur tot ± 14 uur in de BSO ruimte verblijven. Er worden in deze groep leeftijdsgebonden activiteiten aangeboden.

Omdat de kinderen een groot deel van de dag in deze extra groep verblijven, wordt deze groep als een derde stamgroep gezien.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op de dag van het onderzoek is de beroepskracht-kind ratio conform de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. W. Smeets, directeur)
- Interview anderen (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is gecontroleerd of de houder een actuele risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid heeft en maatregelen met betrekking tot gezondheidsrisico's zijn verankert in het beleid. Ook is veiligheid en gezondheid in de praktijk beoordeeld.

Tenslotte is het vierogenprincipe en de meldcode kindermishandeling beoordeeld.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder gebruikt de risico-monitor bij het in kaart brengen van de veiligheids en gezondheidsrisico's.

De risico-inventarisaties zijn begin april 2016 door de houder ingevuld. De uitkomsten van de risico-inventarisaties zijn op het moment van de inspectie nog niet uitgewerkt en zodoende nog niet binnen het team besproken.

Bij het in kaart brengen van de risico-inventarisaties zijn niet alle ruimtes meegenomen. Met betrekking tot de risico-inventarisatie veiligheid is geconstateerd dat de risico's in BSO ruimte, die op dinsdagen door de dagopvang gebruikt wordt, niet in kaart zijn gebracht met de risico-inventarisatie voor kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar.

Bij het in kaart brengen van de gezondheidsrisico's zijn de modules "ziektekiemen" en "medisch handelen" één keer ingevuld terwijl dat voor beide groepen apart had moeten gebeuren. Daarnaast zijn de modules "binnenmilieu" niet in de 3 slaapkamers apart ingevuld.

#### Veiligheid en gezondheid in de praktijk.

Op de beide groepen is gezien dat er een snoer (van de kerstverlichting die als plafond decoratie dient) en de TV (op groep Inktvisjes) in een lus binnen bereik van de kinderen hangt.

De houder heeft aangegeven op dit punt direct actie te ondernemen waardoor het gevaar komt te vervallen.

Met betrekking tot de handhygiëne van de kinderen (en het beschreven beleid op dit punt) zijn er knelpuntenesignaleerd.

Tijdens de inspectie is gezien dat de kinderen hun handen voor het eten niet wassen. Navraag leerde dat hieromtrent geen afspraken zijn gemaakt. Gedurende de met de pedagogisch medewerkers en de houder gevoerde gesprekken is naar voren gekomen dat de overtuiging heerst, dat het goed is dat kinderen met bacteriën in aanraking komen. Om die reden is het wassen van de handen voor het eten (en dat geldt tevens voor het eten van het fruit of een tussendoortje) niet in het beleid opgenomen.

Een tweede knelpunt heeft betrekking op het feit dat men de handen van de kinderen vaak met een washandje "wast". Omdat deze aanpak een zeer beperkt effect heeft (tests geven aan dat alleen wassen met water en zeep afdoende is), is het van belang dat de oudere kinderen daadwerkelijk hun handen met water en zeep wassen.

Als reden voor het gebruik van de washandjes wordt opgemerkt dat er bij de handwasgelegenheid alleen koud stromend water is, hetgeen naar eigen zeggen (zeker in de winter) erg koud en daarom onaangenaam voor de kinderen is.

Er zijn wel afspraken vastgelegd waaruit blijkt dat de handen van de kinderen na toiletbezoek en bijvoorbeeld na het buiten spelen gewassen moeten worden.

De pedagogisch medewerkers besteden zelf voldoende aandacht aan een goede handhygiëne.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

--

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder gebruikt een op de organisatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, gebaseerd op het landelijk voorbeeld van de Brancheorganisatie Kinderopvang, versie juli 2013.

Naar aanleiding van gesprekken met een beroepskrachten blijkt dat zij weten welke stappen men moet nemen bij een vermoeden en op welke signalen men moet letten.

### **Vierogenprincipe**

De opvang is zodanig ingericht dat de beroepskrachten tijdens hun werkzaamheden gezien of gehoord kunnen worden. Het vierogenprincipe is gewaarborgd middels intercollegiale toetsing. Er werken steeds minimaal 2 medewerkers op het kinderdagverblijf.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. W. Smeets, directeur)
- Interview anderen (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (7 4 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (7 4 2016)
- Huisregels/groepsregels (Reglement pedagogisch beleidsplan (met werkafspraken) 6 2015)
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (maart 2015)

## Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld of de houder is aangesloten bij de landelijke geschillencommissie.

### **Klachten en geschillen 2016**

Met ingang van 2016 is de Wet kinderopvang op een aantal punten aangepast. In plaats van voorzien in een onafhankelijke klachtenregeling wordt aansluiting bij de geschillencommissie verplicht.

De houder is met ingang van 12-02- 2016 geregistreerd bij de geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Landelijk Register Kinderopvang (aansluiting geschillencommissie)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

<b>Passende beroepskwalificatie</b>
<p>Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Opgang in groepen</b>
<p>De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Beroepskracht-kindratio</b>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.</li> </ul> <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de reken tool op <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a>. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid</b>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.  
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

#### Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Ouderrecht

#### Klachten en geschillen 2016

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

- a) geschillen tussen houder en ouder over:
  - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
  - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
- b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KOM.MIJN  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum KOM.MIJN/ Inie Minie en Maxie BV  
Adres houder : Prins Frederikstraat 67c  
Postcode en plaats : 5951BR BELFELD  
Website : www.kindercentrumkommijn.nl  
KvK nummer : 12039949  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : Ad Koch

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Venlo  
Adres : Postbus 3434  
Postcode en plaats : 5902RK VENLO

### Planning

Datum inspectie : 02-05-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 11-05-2016  
Zienswijze houder : 23-05-2016  
Vaststelling inspectierapport : 23-05-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-05-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-05-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 01-06-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze kindercentrum KOM.MIJN

d.d. 23-05 2016

KDV: de werkwijze inzake signalering en doorverwijzing mbt ontwikkelingsproblemen is niet in het pedagogisch beleidsplan opgenomen.

Blijkbaar is dit een nieuw punt wat toegevoegd dient te worden aan het pedagogisch beleidsplan. We zullen dit zo spoedig mogelijk aanpassen, het was niet bij ons bekend. Dat staat overigens los van hoe we hier in de praktijk mee omgaan. We werken nauw samen, na instemming van ouders, met consultatiebureau, huisartsen, school, fysiotherapie e.d.

De RI gezondheid is niet compleet en zodoende niet actueel.

Voor het eerst in 11 jaar tijd wordt ik er op gewezen, dat voor de RI gezondheid, ook de modules ziektekiemen en medisch handelen per groep ingevuld moeten worden en daarnaast ook voor het binnenmilieu de slaapkamers elk apart. Ik ben er altijd van uitgegaan dat ik het kinderdagverblijf daarin als een geheel kan zien. We zullen de risico-inventarisaties alsnog voor deze ruimtes apart doen voor de RI gezondheid. Deze worden binnen twee weken alsnog ingevuld.

De RI veiligheid is niet compleet en zodoende niet actueel.

Dit klopt. De bso groepsruimte die we op de dinsdag gebruiken voor de oudste peuters (3+) tussen 9 uur en 11.30 uur en soms nog even in de middaguren is wel in de RI voor de BSO meegenomen, maar heb ik verzaakt mee te nemen voor het kdV. Deze is alsnog uitgevoerd. Daarnaast kijken we uiteraard in de praktijk wel naar de veiligheid in het gebruik van de ruimte. Achten we spelmateriaal niet geschikt voor 3-jarigen dan zetten we deze uiteraard weg gedurende de tijd dat we daar met de 3+ groep zitten.

Er wordt onvoldoende aandacht aan een goede handhygiëne besteed.

Deze constatering is mijns inziens wat ongenueanceerd verwoord. Onze afspraken zijn dat we de handen met de kinderen wassen na elk toiletbezoek, na zichtbare vervuiling, na buiten gespeeld te hebben, na verven, plakken, kleien of andere activiteiten waarbij de handen zichtbaar of voelbaar vervuild zijn. Daarnaast wassen we handen en mondjes na elk eetmoment en dan zijn we alles bij elkaar opgeteld toch al heel veel aan het wassen! Het klinkt nu net alsof we heel weinig wassen en alsof we kinderen veel met bacteriën in aanraking willen laten komen. Dit is niet onze visie, maar we vinden wel dat we al veel op hygiëne letten en er heerst wel de vraag of je kinderen constant in een bijna klinische omgeving moet laten opgroeien en of dat dan gezond is. Immers niet alle bacteriën zijn ongezond.

Deze constatering door de inspecteur heeft in elk geval veel opgeroepen. We zijn binnen het team aan het zoeken en de literatuur aan het bestuderen om te kijken of we hier anders in moeten gaan handelen. De oudercommissie heeft ook kennisgenomen van deze inspectie en de uitkomst hiervan en adviseerde ons om op dit punt eerst grondig onderzoek te doen alvorens klakkeloos dit punt te veranderen. We zijn ons dus zeer serieus aan het beraden welke standpunten voor en tegen zijn en zullen op basis daarvan een definitieve aanpak opstellen. Zo gauw wij hier uit zijn zullen we ouders, ggd en gemeente van dit plan op de hoogte stellen.

Het geconstateerde veiligheidsrisico betrof twee kabels die wel vastgebonden hadden gezeten, maar losgeschoten waren. Deze zijn direct weer opnieuw vastgemaakt. Ook zijn er kabelgoten besteld om in de toekomst het risico op losschieten van kabels te verkleinen.

Fijn om te lezen dat in het inspectierapport erkent wordt dat onze pedagogische kwaliteit prima in orde is!

Wendy Smeets

Directeur kindercentrum KOM.MIJN