

Inspectierapport

KOM.MIJN (KDV)

Prins Frederikstraat 67c

5951BR Belfeld

Registratienummer 174483703

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Venlo
Datum inspectie:	30-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen.

De itemlijst achterin dit rapport geeft inzicht in welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de inspectiegeschiedenis en de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per voorwaarde uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf (KDV) KOM.MIJN:

Kinderdagverblijf KOM.MIJN is onderdeel van Kindercentrum KOM.MIJN/ Inie Minie en Maxie BV. De houder exploiteert naast het kinderdagverblijf ook een BSO op dezelfde locatie. Het kindercentrum is gehuisvest in het Centrum voor Onderwijs en Zorg KOM.MIJN in Belfeld en is met 32 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

Het kinderdagverblijf werkt sinds 2018 met 2 horizontale groepen waar kinderen in de leeftijd van 0-2 en 2-4 jaar worden opgevangen. Men werkt in de praktijk met thema's conform de VVE-methode 'Startblokken', maar is niet geregistreerd als zodanig.

Inspectiegeschiedenis:

- 02-05-2016: jaarlijks onderzoek. Er werden tekortkomingen geconstateerd ten aanzien van de volgende onderdelen: pedagogisch beleid, risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- 04-07-2016: nader onderzoek. De eerder geconstateerde tekortkomingen bleken te zijn opgelost;
- 21-06-2017: jaarlijks onderzoek. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd;
- 14-08-2018: jaarlijks onderzoek. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Op basis van het huidige onderzoek dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat KDV KOM.MIJN aan alle in dit rapport getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang voldoet. De pedagogische praktijk is sterk en zowel de directrice als de aanwezige beroepskrachten komen betrokken en zelfbewust over.

Voor een nadere inhoudelijke uitleg zie de toelichting bij het betreffende item in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert voor het KDV een pedagogisch beleidsplan. Het aangeleverde pedagogisch beleidsplan is gedateerd op 2019. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gewerkt.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. De observatie heeft plaatsgevonden op de baby-dreumesgroep en de peutergroep. Onderstaande uitwerking van de pedagogische praktijk richt zich op twee willekeurig geselecteerde basisdoelen.

Observatiemomenten: verzorging van baby's/dreumesen, fruitmoment, voedingsmoment, overdracht met ouders, samen zingen, buiten spelen.

De praktijk tijdens de inspectie laat onder andere onderstaande observaties zien, waarbij a t/m d de wettelijke eis weergeven:

a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Observaties:

- Een beroepskracht legt één van de baby's zorgzaam en rustig in de box. Ze heeft op dat moment alle aandacht voor het kind en praat op zachte toon en stelt het kind gerust.

- Bij het voeden met fles en het geven van een fruithapje aan een baby en dreumes is er volledige aandacht. De beroepskracht straalt rust uit en zit respectievelijk met het kind op schoot of tegenover het kind in de wipstoel. De beroepskracht voert gesprekjes met de kinderen, ook al wordt er niet altijd direct op terug gereageerd. Ze stelt zich sensitief op.

- Een baby in de box voelt zich zichtbaar wat ongemakkelijk en maakt huil- en kreungeluiden. De beroepskracht in de buurt signaleert dit en anticipeert daarop direct, neemt het kind uit de box en houdt het troostend tegen zich aan terwijl ze met het kindje praat.

- Een moeder komt haar kind ophalen op de groep. De aanwezige beroepskrachten zorgen voor een deugdelijke overdracht naar de ouder toe en een beroepskracht bespreekt enkele bijzonderheden. Bij het afscheid nemen zeggen de beroepskrachten: "Hoije -naam kind-, tot donderdag!" Er is aandacht voor ouder en kind bij het moment van afscheid van de groep.

- Bij het aantrekken van de schoenen valt een kind de beroepskracht om haar nek en geeft een dikke knuffel. Vervolgens komt een ander kind ook meteen een knuffel 'halen' bij deze beroepskracht. Dit toont aan dat de onderlinge band goed is en kinderen geen drempel voelen bij het benaderen van hun vaste beroepskracht(en).

b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Observaties:

- De beroepskrachten stimuleren de kinderen op meerdere fronten. Zo mag een kind de drinkbekers stapelen en dragen en stimuleren de beroepskrachten de taalvaardigheid en herkenning door samen de namen van alle kinderen te oefenen en uit te spreken. De beroepskrachten doen dat op een rustige manier en duidelijk articulerend.

- Tijdens het fruitmoment zingen de beroepskrachten samen met de kinderen een liedje waarbij de motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd.

- Tijdens een gesprek aan tafel wijst een kind naar zijn neus. De beroepskrachten die ook aan tafel zitten anticiperen daar direct op en gaan na een kort gesprekje over 'de neus' over op een liedje (Dit zijn mijn wangetjes) dat daarbij aansluit. De beroepskrachten leggen verbanden en anticiperen op wat de kinderen bezig houdt en intrigeert.

- Een beroepskracht zit bij een peuter die zijn schoenen wil aantrekken maar er mist er nog een. De beroepskracht vraagt het kind: "Waar is de andere?" Het kind loopt naar een kast en pakt daar zijn schoen van de grond. Wanneer hij terug is zegt de beroepskracht: "Dank je wel! Ik had trouwens gehoord dat jij zelf je sokken aan kunt doen. Ik ben er wel benieuwd naar!" Een ander kind vraagt om hulp bij het aantrekken van zijn schoenen maar men stimuleert eerst de zelfredzaamheid. De beroepskracht zegt: "Probeer het eerst zelf maar eens en als het niet lukt kom ik je helpen."

c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Observaties:

Niet beoordeeld.

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observaties:

Niet beoordeeld.

Overige indrukken:

- er heerst een warme, gemoedelijke sfeer op de groepen;
- de beroepskrachten stemmen onderling doorlopend met elkaar af over het wat en hoe met de aanwezige kinderen. Dat gaat op een vloeiende manier en het is duidelijk dat men goed op elkaar is ingespeeld;
- alle beroepskrachten maken een professionele, betrokken en gepassioneerde indruk. Ze werken volgens de houder al lange tijd samen en dat is tijdens de observatie ook terug te zien in de manier waarop onderling en met de kinderen wordt gewerkt.
- Er wordt veel ingezet op de aansluiting met school. Zo kunnen kinderen op bepaalde momenten bijvoorbeeld kiezen uit werkjes of andere gestructureerde activiteiten. Op een speelse manier wordt zo naar het 'schoolse' toegewerkt. Er is volgens de beroepskrachten en directrice regelmatig overleg tussen de basisschool en de kinderopvangorganisatie.

Conclusie:

De beroepskrachten handelen volgens de basisdoelen uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten en directrice)
- Observatie(s) (op de groepen)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf KOM.MIJN 2019)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De tijdens de inspectie op de baby- en peutergroep werkzame vijf beroepskrachten, twee interieurverzorgsters en vier stagiaires (tijdens de inspectie niet aanwezig) zijn allen in het personenregister kinderopvang ingeschreven met een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan de houder.

Pedagogisch beleidsmedewerker-coach

De rol van pedagogisch beleidsmedewerker-coach wordt uitgevoerd door een beroepskracht en door de houder zelf. Deze twee personen zijn ook in het personenregister kinderopvang ingeschreven met een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan de houder.

Bestuurder(s)

De verklaring omtrent gedrag van de bestuurder voldoet ook aan de vereisten zo blijkt uit een VOG-verificatie in het LRK. De bestuurder is in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag ingeschreven en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskwalificatie pedagogisch medewerker(s)

De tijdens de inspectie op deze voorziening werkzame vijf beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De aan deze voorziening toegewezen twee pedagogisch beleidsmedewerker-coaches beschikken beiden over de juiste kwalificatie. Een beroepskracht en de houder nemen deze rol op zich:

Beroepskracht: beroepskwalificatie Agogisch werk met een aanvullende, branche-erkende scholing, namelijk 'De kinderopvangcoach' van Logavak (afgerond).

Houder: beroepskwalificatie Pedagogische wetenschappen. Deze kwalificatie staat op de A-lijst (A3) en kwalificeert rechtstreeks voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker-coach.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie wordt er aan de beroepskracht-kindratio voldaan. De situatie is op dat moment als volgt:

- Babygroep: 9 baby's/dreumesen onder leiding van 3 beroepskrachten;
- Peutergroep: 11 peuters onder leiding van 2 beroepskrachten.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde omtrent beroepskracht-kindratio voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder beschikt over een tweetal pedagogisch beleidsmedewerker-coaches. De houder heeft ten tijde van de inspectie nog niet uitgewerkt op welke wijze zij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra. Dit is volgens de houder wel in klad, maar nog niet formeel schriftelijk vastgelegd en dus ook nog niet inzichtelijk voor de beroepskrachten en ouders.

De houder dient er zorg voor te dragen dat de verdeling zodanig is vormgegeven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Conclusie

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen kan pas worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft heel 2019 nog de tijd om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker over de kindercentra schriftelijk te wijzigen en toe te passen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang bij KDV KOM.MIJN vindt plaats in twee stamgroepen:

- Groep 1; voor maximaal 14 kinderen van 0 - 2 jaar; (wettelijk mag de houder er overigens 16 opvangen);
- Groep 2; voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde ten aanzien van de opvang in stamgroepen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten en directrice)
- Observatie(s) (op de groepen)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) (pedagogisch coaches)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf KOM.MIJN 2019)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode, dit doet men onder andere door het aanbieden van training en door het onderwerp met regelmaat te bespreken tijdens teamoverleggen.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten en directrice)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KOM.MIJN
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum KOM.MIJN / Inie Minie en Maxie BV
Adres houder : Prins Frederikstraat 67c
Postcode en plaats : 5951BR Belfeld
Website : www.kindercentrumkommijn.nl
KvK nummer : 12039949
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : JP Brizzi

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Venlo
Adres : Postbus 3434
Postcode en plaats : 5902RK VENLO

Planning

Datum inspectie : 30-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : 14-05-2019
Zienswijze houder : 16-05-2019
Vaststelling inspectierapport : 24-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 03-06-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Fijn om te lezen dat de bevindingen van de ggd inspecteur overeen komen met ons eigen beeld en ervaringen!

Ik ben er trots op te mogen samenwerken met een team dat zich de afgelopen jaren verder heeft geprofessionaliseerd en met hart en ziel elke dag klaar staat voor alle kinderen!

Wendy Smeets
Directeur kindercentrum KOM.MIJN