

Inspectierapport

Kom.mijn (BSO)

Prins Frederikstraat 67C

5951 BR Belfeld

Registratienummer 141474099

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Venlo
Datum inspectie:	04-04-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-04-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In het kader van flexibel inspecteren zijn binnen dit onderzoek meerdere onderwerpen beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- een documenten onderzoek;
- een controle in het personenregister;
- een locatiebezoek;
- een gesprek met de beroepskrachten en de houder.

Een itemlijst van de getoetste voorwaarden bevindt zich achter aan dit rapport.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per thema uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang KOM.MIJN

Buitenschoolse opvang (verder te noemen als BSO) KOM.MIJN is onderdeel van Kindercentrum KOM.MIJN / Inie Minie en Maxie BV. De houder exploiteert naast de BSO ook een kinderdagverblijf (verder te noemen als KDV) op dezelfde locatie. De BSO is gehuisvest in het Centrum voor Onderwijs en Zorg KOM.MIJN in Belfeld en is met 64 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen. Er zijn 2 basisgroepen actief voor kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar en 1 basisgroep is actief voor kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties vanaf 2019 beschreven:

- 930-4-2019: jaarlijks onderzoek. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd;
- 06-01-2020: jaarlijks onderzoek. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd;
- 06-07-2020: incidenteel onderzoek naar aanleiding van een verzoek tot ophoging van 40 naar 44 kindplaatsen. De resultaten van het onderzoek wijzen uit dat de ophoging kan plaatsvinden;
- 05-07-2021: incidenteel onderzoek naar aanleiding van een verzoek tot ophoging van 44 naar 64 kindplaatsen. De resultaten van het onderzoek wijzen uit dat de ophoging kan plaatsvinden;
- In 2021 is er geen jaarlijks onderzoek uitgevoerd wegens de corona pandemie;
- 13-06-2022: jaarlijks onderzoek. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd;
- 30-01-2023: jaarlijks onderzoek. Er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden uit de wet Kinderopvang, na gebruik te hebben gemaakt van het herstelaanbod ten aanzien van een voorwaarde binnen het domein 'Ouderrecht'.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

Op basis van dit jaarlijks onderzoek, dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat BSO Kom.mijn aan alle in dit rapport getoetste voorwaarden uit de Wet Kinderopvang voldoet.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten en de houder.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op donderdag 4-4-2024 van 14.55 tot 16.20 uur.
Gezien zijn onder meer: fruitmoment, activiteiten, vrij spelmoment.

Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Respectvol contact

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. Dit wordt terug gezien tijdens het

fruitmoment en het vrij spelmoment. Tijdens het fruitmoment informeert de beroepskracht hoe de schooldag was. Ook vinden er gesprekken plaats over regen en sneeuw en over Pasen.

Structuur en flexibiliteit

Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen. De middagen op de BSO verlopen volgens een vast patroon. Er wordt gewerkt met thema's. Tijdens het inspectiebezoek staat het thema 'Alles heeft een ritme' centraal. De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Middels een tafelgesprek informeren beroepskrachten welke activiteiten kinderen graag willen doen op de BSO. Daarnaast geven kinderen gedurende de middag ook regelmatig aan welke activiteit ze graag willen doen op de BSO. Beroepskrachten nemen dit mee bij het organiseren van activiteiten; Elke dag wordt een activiteit betreffende het thema voorbereid. Kinderen kiezen zelf of ze deelnemen aan de activiteit.

Welbevinden

Het welbevinden van de kinderen is goed. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Aansluiten ontwikkelingsniveau

De beroepskrachten weten wat 8+ers aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel ontwikkelingsniveau (al pre-puber of nog 'middenbouwer'), de mate van zelfredzaamheid en de persoonlijke interesses van de 8+er. De 8+ers hebben samen met de beroepskrachten een 'bovenbouwkast' samengesteld met materialen passend bij de interesses en ontwikkelingsniveau van de kinderen. Er zijn afspraken gemaakt over het zelfstandig gebruik van de spelmaterialen.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

D. Overdragen van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Eenduidig handelen

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze (Bijv. Op de billen zitten aan tafel, luisteren als iets uitgelegd wordt, kinderen hangen hun foto op in de ruimte waarin ze op dat moment spelen). Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Aangepaste afspraken

Voor het gedrag van de 8+er worden in specifieke situaties of momenten, aangepaste regels gehanteerd. De beroepskrachten zijn op de hoogte van afspraken die zijn gemaakt voor en met individuele 8+ers.

Kinderen vanaf groep 5/6 mogen zelfstandig op het schoolplein spelen. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden. Daarnaast gaan enkele kinderen zelfstandig vanuit de BSO naar huis. Ouders geven hier schriftelijk toestemming

voor. Voor de kinderen die zelfstandig naar huis mogen, zijn afspraken gemaakt met de ouders over wanneer betreffend kind vanuit de BSO mag vertrekken naar huis.

Structuur

In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig (pictogram, woord, slogan, lijstje) waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving. Op de muur in één van de groepsruimte hangt een lijstje met afspraken die gelden bij de BSO.

Voorbeeldfunctie

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

De hierboven uitgewerkte voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van een gevoel voor normen en waarden bij kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (4-4-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (4-4-2024)
- Observatie (4-4-2024)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Kom.mijn, versie maart 2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn er vijf beroepskrachten en vier BBL'ers gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij BSO Kom.mijn werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van vijf beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevraagd cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevraagd cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Ten tijde van de inspectie (4-4-2024) voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving:

In NSO 1 zijn 18 kinderen (4-13 jaar) aanwezig met 2 beroepskrachten;

In NSO 2 zijn 21 kinderen (4-13 jaar) aanwezig met 2 beroepskrachten;

In NSO 3 zijn 18 kinderen (4-7 jaar) aanwezig met 2 beroepskrachten.

Dit voldoet aan de wettelijke ratio.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 12, 13 en 14 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Aantoonbaarheid voldoen aan BKR en afwijkende inzet beroepskrachten (half uurs regeling)

Met een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van aankomst- en vertrektijden, toont de houder aan hoe wordt voldaan aan de BKR en wanneer daarvan wordt afgeweken.

Op deze locatie wordt geen gebruik gemaakt van de half-uursregeling.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen wordt gebruik gemaakt van de drie-uurs regeling. Binnen de steekproef valt een studiedag. De drie-uursregeling wordt ingezet zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan (gelimiteerd afwijken van de BKR). Er wordt dan ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO KOM.MIJN vindt de opvang plaats in 3 basisgroepen:

- 2 verticale basisgroepen van 4 t/m 13 jaar met maximaal 22 kinderen;
- 1 horizontale basisgroep van 4 t/m 7 jaar met maximaal 20 kinderen.

Deze groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De basisgroepen hebben een eigen, vaste groepruimte met vaste beroepskrachten.

Een kind wordt in principe opgevangen in één basisgroep. Indien er sprake is van een structurele vraag betreffende een extra af te nemen dag(deel) en er in de eigen basisgroep tijdelijk geen plek is, kan het kind voor een bepaalde periode voor die dag terecht in een andere basisgroep. Dit wordt dan met ouders besproken en ook contractueel schriftelijk vastgelegd. Uit interview met beroepskrachten blijkt dat dit bij twee kinderen het geval is. De toezichthouder heeft het contract voor één van deze kinderen ingezien. Hieruit blijkt dat dit contractueel is vastgelegd.

Mentor

Uit het onderzoek blijkt dat bij BSO Kom.mijn ieder kind een mentor heeft toegewezen gekregen. De houder heeft dit inzichtelijk gemaakt in het ouderportaal, waarin aan elk kind een mentor is gekoppeld. De mentor is één van de beroepskrachten van het kind. De toegewezen mentor bespreekt indien wenselijk de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (4-4-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (4-4-2024)
- Observatie (4-4-2024)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Kom.mijn, versie maart 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Ontwikkelplan PMIO
- Personenregister Kinderopvang

- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (Week 12, 13 en 14)
- Personeelsrooster (Week 12, 13 en 14)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kom.mijn
Aantal kindplaatsen : 64

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum KOM.MIJN / Inie Minie en Maxie BV
Adres houder : Prins Frederikstraat 67c
Postcode en plaats : 5951 BR Belfeld
Website : www.kindercentrumkommijn.nl
KvK nummer : 12039949
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900 BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : S. Peeters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Venlo
Adres : Postbus 3434
Postcode en plaats : 5902 RK VENLO

Planning

Datum inspectie : 04-04-2024
Opstellen concept inspectierapport : 19-04-2024
Zienswijze houder : 24-04-2024
Vaststelling inspectierapport : 24-04-2024
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-04-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-04-2024

Openbaar maken inspectierapport

: 01-05-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bedankt voor de feedback en deze positieve bevestiging vanuit de inspectie voor het hele team, dat we nog steeds op de goede weg zitten, in een periode van personeelstekorten en ondanks de roerige tijden. Ook fijn dat we ons enthousiasme even konden en mochten delen en overbrengen op de inspecteur